



# Sumário executivo

**2023** Relatório de  
Sustentabilidade

## Evento climático relevante em 2024

Em maio de 2024, fomos surpreendidos com um evento climático extremo e sem precedentes na história do Rio Grande do Sul.

Como uma Instituição intimamente ligada ao Rio Grande do Sul, que está presente em praticamente todos os municípios do Estado e conhece a realidade local e os desafios dos setores produtivos, o Banrisul não poderia deixar de se solidarizar e ajudar o povo gaúcho acometido pela maior tragédia climática de sua história. Unindo esforços em torno do Programa Banrisul Reconstruir RS, o Banco cumpre, mais uma vez, sua missão de fomentar a economia, dando condições para que as pessoas e os negócios possam se reerguer.



### **Programa Banrisul Reconstruir**

dando condições para que as pessoas e os negócios possam se reerguer.

[clique aqui para conhecer mais sobre o Programa](#)



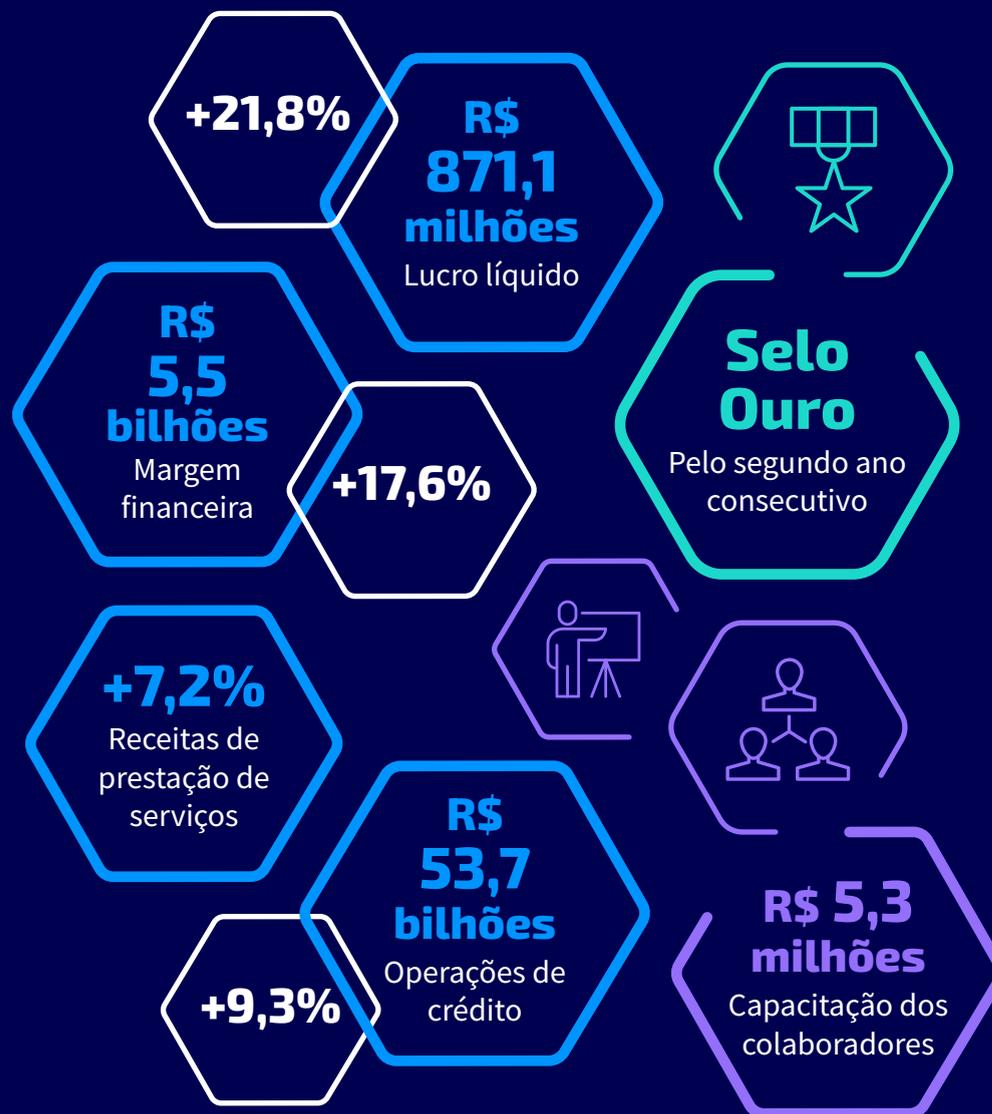
## 0 ano de 2023

 O lucro líquido alcançou R\$ 871,1 milhões no ano de 2023, um crescimento de 21,8% ou R\$ 155,7 milhões frente ao lucro líquido de 2022.

 A margem financeira do ano de 2023 totalizou R\$ 5,5 bilhões, com aumento de 17,6% ou R\$ 819,9 milhões frente a 2022.

 As receitas de prestação de serviços do ano de 2023 apresentaram aumento de 7,2% ou R\$ 149,4 milhões frente a 2022.

 As operações de crédito alcançaram R\$ 53,7 bilhões em dezembro de 2023, com aumento de 9,3% ou R\$ 4.547,4 milhões frente a dezembro de 2022.



## ESG

- Projeto Energia Renovável, que contempla a migração do consumo de energia tradicional para fontes 100% renováveis. Ao vincular-se ao Mercado Livre de Energia, o Banco busca reduzir sua dependência de fontes não renováveis e optar por fontes de energia sem emissão de poluentes, como eólica, solar, biomassa ou hídrica. Além do Edifício-Sede, também são abastecidos por energia renovável o *Data Center* Margarete Fenner e 87 agências.
- Em 2023, o Banrisul recebeu pelo segundo ano consecutivo o selo Ouro no relato do inventário de gases de efeito estufa.

## Pessoas

- Novos talentos no Banco: em 2023, ingressaram 244 colaboradores para as áreas de TI e 898 colaboradores na rede de agências.
- No ano de 2023, foram investidos R\$ 5,3 milhões na capacitação dos colaboradores.

## Estratégia Institucional

Um banco aberto, inteligente e rumo a + 100 anos



# Relatório de sustentabilidade 2023

O ano de 2023 foi marcado pelo atingimento de ótimos resultados e mudanças positivas, informações que podem ser visualizadas no Relatório de Sustentabilidade 2023, o qual demonstra de forma clara e concisa as diretrizes, estratégias, políticas e perspectivas que fundamentaram a administração. É isso que você vai encontrar, de forma clara e concisa, no Relatório de Sustentabilidade 2023, cujo objetivo é mostrar as diretrizes, estratégias, políticas e perspectivas que fundamentaram a administração da Instituição, sempre com o foco nas práticas ESG e segundo três pilares da gestão:

 [Para mais informações veja o relatório completo aqui](#)



## Uma empresa aberta

Ser um banco aberto ao mundo e às novas tendências.



## Uma Companhia inteligente

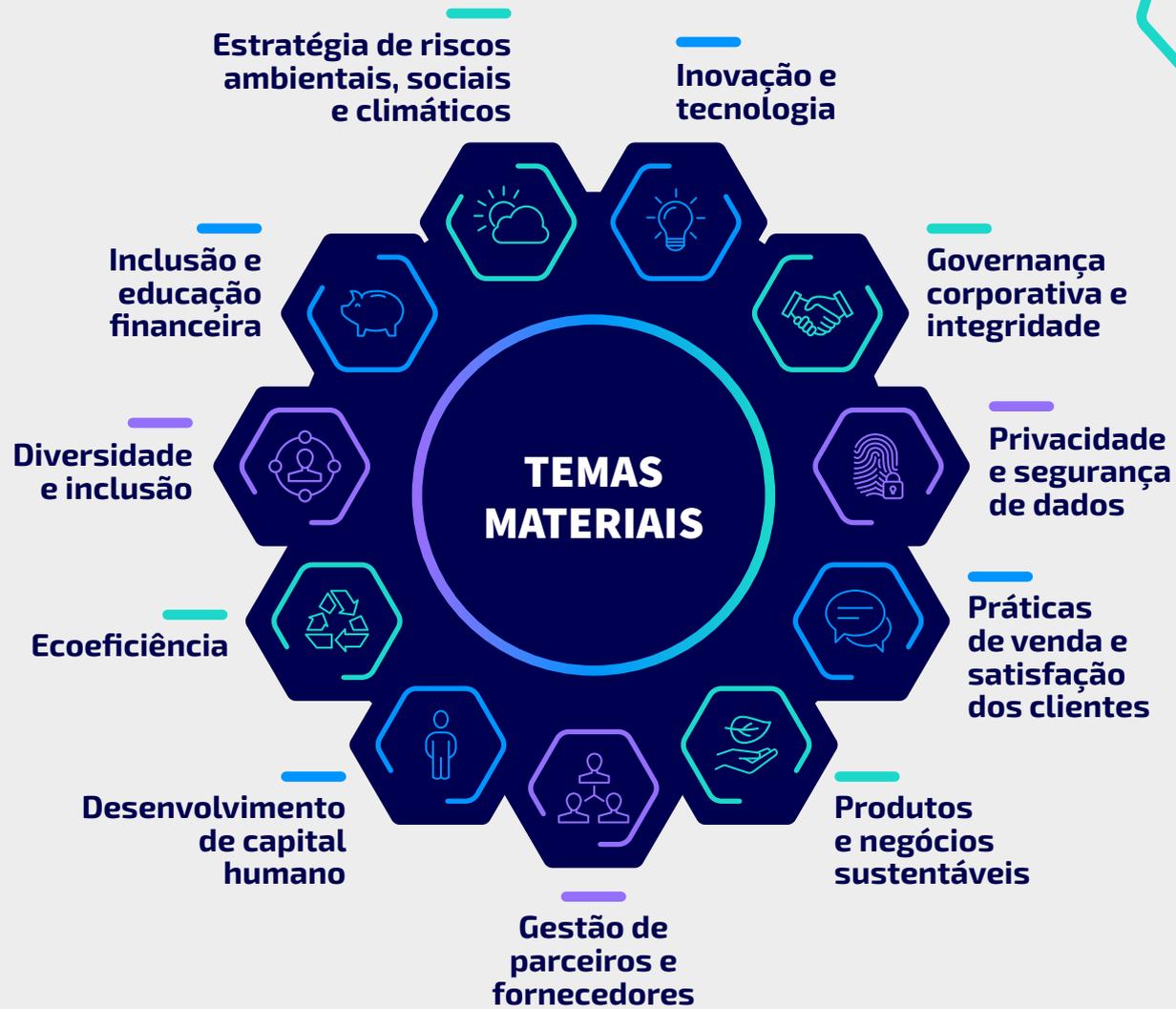
Usar de forma estratégica dados, análises, automação e tecnologias emergentes.



## Um Banrisul rumo a mais 100 anos

Foco na prosperidade, experiência do cliente, transformação digital e cultura de inovação, eficiência operacional e mudança de *mindset*.





As políticas e compromissos para os temas materiais procuram estar em sua maioria incorporadas, dentre outras diretrizes corporativas, ao programa de Integridade, Política de Prevenção à Corrupção, Código de Ética e de Conduta, Política do Canal de Denúncias e o Relatório de Controles Internos e de Conformidade, além do Canal de Denúncias.

## Governança

A estrutura robusta, consistente e consolidada de governança do Banrisul é incrementada constantemente. Os seus órgãos de apoio estão aptos a colaborar, de modo tempestivo, para que a gestão tome sempre a melhor decisão.

Em 2023, a nova Diretoria teve como objetivo conduzir um novo planejamento estratégico, definido com foco no cliente. A gestão foi incentivada a colocar em prática ações que buscaram a excelência do atendimento, de forma presencial ou digital. A estratégia também estimulou a oferta de negócios sustentáveis e estratégicos capazes de gerar valor para todos os públicos através de experiências personalizadas. A pedido da Administração, os temas de sustentabilidade e as diretrizes do ESG foram incluídos nas palestras da nova Diretoria.

### Segurança de dados

Em 2023, foi finalizado o ecossistema de segurança cibernética do Banco com a criação de novas estruturas, políticas e programas de prevenção e de proteção à privacidade de dados. A ampliação da gama de transações do Sistema Antifraude e a implementação de opções que dão mais autonomia aos clientes foram os diferenciais deste tema tão sensível ao Banrisul.

A governança de dados do Banco adota uma metodologia aplicada em etapas, descrita no Programa de Governança de Dados, que estabelece regras, processos, procedimentos, papéis e responsabilidades no gerenciamento das informações.

### Gestão de Riscos

No ano, a Diretoria de Riscos incorporou a área de sustentabilidade à Gerência de Riscos Social, Ambiental e Climático (SAC), com a intenção de proporcionar uma atuação integrada em riscos e oportunidades a ele relacionados, reforçando a importância do tema.

O gerenciamento de riscos e controles internos foi aprimorado após a revisão dos processos, ferramentas e metodologias de gestão de riscos, controles e auditoria, dando mais sinergia e compartilhamento de informações e ferramentas entre a segunda e terceira linhas. Por meio de indicadores e sinalizadores dispostos na matriz de riscos, o Banco acompanha o apetite por riscos, inclusive os climáticos, monitora e reporta os dados periodicamente à Alta Administração. Tendo por objetivo o alinhamento das diretrizes de sustentabilidade e a

disseminação da PRSAC em sua estratégia, o Banco contratou uma consultoria técnica especializada.

### Rating Corporativo

O *rating* corporativo é uma chancela da saúde financeira (solidez e capacidade de cumprir todas as obrigações financeiras) do Banco. Esta condição é monitorada pelas três principais agências de classificação de risco de crédito do mercado: Moody's, Standard & Poor's e Fitch Ratings, que atribuíram, respectivamente, as notas A+.br, brAA+ e AA-(BRA), todas com perspectiva estável.

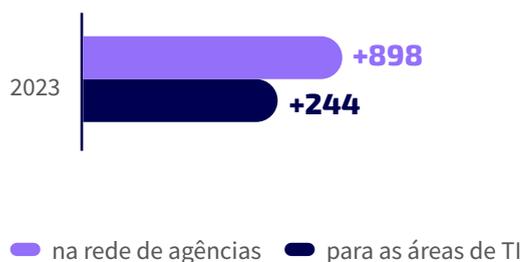


# Pessoas

## — Colaboradores



## — Novos colaboradores



O Banrisul é reconhecido por promover o desenvolvimento do Rio Grande do Sul e por ser o agente financeiro e transformador na vida das pessoas, sejam elas colaboradores internos quanto a sociedade como um todo.

Em 2023, o Banco dedicou especial atenção aos indicadores NPS para desenvolver, junto a seus colaboradores, novas propostas educativas e conteúdos organizacionais, com a utilização das ferramentas de metodologia ágil.

Dentre as ações de educação corporativa, o Banrisul investiu em Programa de Formação para a rede de agências e unidades da Direção Geral, a partir de trilhas de aprendizagem em formato remoto ou presencial.

Diversos *webinars* foram criados com foco em Diversidade, Equidade e Inclusão, e o Programa de Integração de Novos Colaboradores ensinou estratégias de acolhimento a pessoas com deficiência, bem como ações de orientação aos gestores, intensificando medidas de engajamento e formação, à luz das novas diretrizes estratégicas.



### Resultados EaD:

- **9.117** colaboradores participantes
- Média de **44,3 horas/empregado**
- **R\$ 5,3 milhões** destinados à educação corporativa
- **28** cursos obrigatórios de aperfeiçoamento e capacitação
- **220** colaboradores totalmente subsidiados no curso de idiomas

## Atendimento digital

O Banrisul amplificou, em 2023, as experiências digitais dos clientes, reafirmando a evolução de sua transformação e inovação, com melhorias no App e no Internet Banking.



**606 milhões**

de acessos ao app Banrisul (**11%** a mais que em 2022)



**Média de 1,7 milhões**

de acessos diários (**20,3%** a mais no volume de transações financeiras)

A rede de atendimento físico também foi reforçada com mais 11 Espaços Agro Banrisul, que ainda estão em fase de implementação.



## Fornecedores

Para a escolha e contratação de fornecedores e parceiros comerciais para aquisição de bens e prestação de serviços, o Banrisul respeita a Lei de Licitações, as demais legislações federais e estaduais correlatas e o seu Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), além do Manual de Relacionamento com Fornecedores, que descreve o comportamento desejável desses agentes.

## Relacionamento com o poder público

O Banrisul manteve seu protagonismo ao efetivar os programas sociais lançados pelo Governo, como a distribuição do Cartão do Cidadão e o repasse de valores, fruto da parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul. Em especial o Programa Volta por Cima, reeditado três vezes em 2023, e, por ocasião do evento climático de 2024, repassou mais de R\$ 37 milhões a cerca de 23,5 mil pessoas.

## Produtos e serviços sustentáveis

O Banrisul atua fortemente no sentido de fomentar, de maneira sustentável, o desenvolvimento econômico, social e tecnológico das regiões em que está presente, possibilitando a manutenção e crescimento dos setores econômicos e a consequente geração de emprego e renda.

Há linhas de crédito que são classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e climática.

### Selo Mais Energia Sustentável

O selo Mais Energia Sustentável é resultado da parceria entre o Banrisul, a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae RS) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai RS), com o objetivo de fomentar o crescimento do setor fotovoltaico e ampliar as práticas sustentáveis no Estado.

A proposta visa estimular o crescimento da cadeia produtiva por meio da qualificação de profissionais para instalação e elaboração de projetos de Sistemas Fotovoltaicos (SF); da gestão das empresas que prestam serviços de projetos e instalação desses sistemas (as integradoras); da oferta do selo RS Sustentável às empresas integradoras no mercado do RS; e do incentivo ao financiamento para eficiência energética e energias renováveis no Estado.



# Meio ambiente

## Gestão Ambiental

O Banrisul é aderente ao *Carbon Disclosure Project* (CDP) e tem, entre suas metas, reduzir a emissão de GEE dos escopos 1 e 2 em 25% até 2030 (ano-base 2020) e compensar 100% das emissões remanescentes.

Em 2023, teve o terceiro Inventário de Gases de Efeito Estufa certificado pelo Programa Brasileiro GHG *Protocol* com o Selo Ouro e fez a migração de 70 unidades consumidoras para o Ambiente de Contratação Livre (ACL) de energia.

O Banrisul atua fortemente no sentido de fomentar, de maneira sustentável, o desenvolvimento econômico, social e tecnológico das regiões em que está presente, possibilitando a manutenção e crescimento dos setores econômicos e a consequente geração de emprego e renda.

**Selo  
Ouro**

pelo Programa  
Brasileiro GHG  
*Protocol*

**258,5  
toneladas**

de papel e papelão  
recicladas

**4.085**

móveis  
inservíveis  
doados



## Gestão de Resíduos

A preocupação com o tratamento adequado dos resíduos sólidos produzidos no Banrisul é de grande relevância, com o desenvolvimento de processos que permitam o mapeamento, a mensuração e a destinação ambientalmente adequados dos resíduos corporativos, minimizando o impacto ambiental negativo das atividades do Banco na sociedade. A gestão de resíduos, por sua vez, encaminhou para reciclagem 258,2 toneladas de papel e papelão e 84,0 toneladas de sucata metálica, além de doar 4.085 móveis inservíveis.

## Programa Sustentare

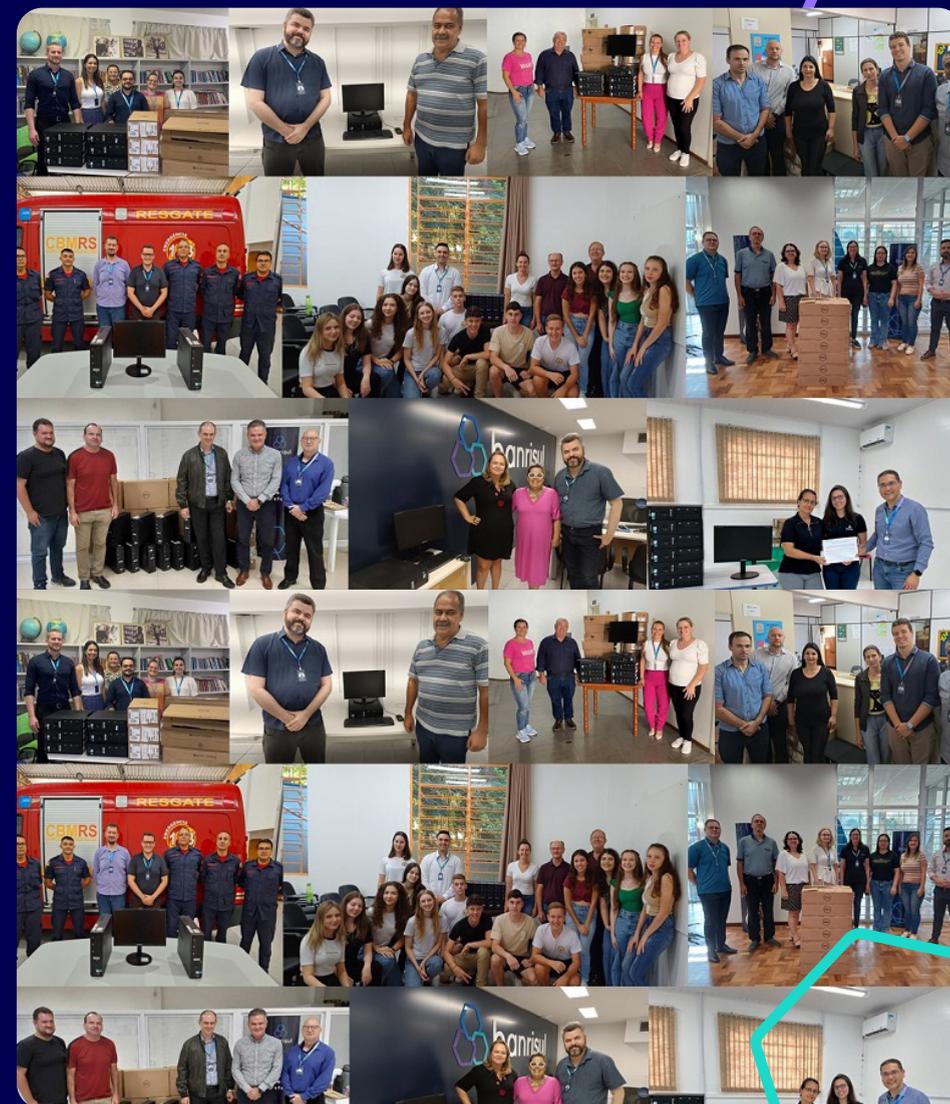
Em linha com as políticas de gestão de resíduos instituídas no Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), o Banrisul integra o Programa Sustentare, proporcionando que equipamentos eletroeletrônicos inservíveis fossem encaminhados para entidades de cunho assistencial. Como forma de reduzir o impacto ambiental e o risco social, foram encaminhadas ao programa 21,2 toneladas de resíduos eletroeletrônicos no ano.

Em 2023 o Banrisul iniciou o projeto de modernização de seu Parque Tecnológico, com aquisição de 11,4 mil novos computadores, o que possibilitará, em 2024, a doação de aproximadamente 8 mil computadores usados para o Programa Sustentare, que serão destinados especialmente para escolas e órgãos públicos.



### Para reduzir o impacto ambiental e o risco social,

o Banrisul vem reaproveitando os equipamentos quando adequado e realizando o descarte responsável dos materiais eletrônicos obsoletos, em linha com o Projeto Sustentare



## Comunidade e educação financeira

Como estratégia conduzida pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoas – Universidade Corporativa, que articula grupos de trabalho ligados a áreas técnicas diversas e rede de agências, foram realizadas 739 participações em iniciativas de educação financeira, como palestras, *webinars*, gincanas e oficinas desenvolvidas diretamente por colaboradores. Entre as iniciativas de 2023, destaca-se a criação de *podcasts* e a produção de vídeos e *podcasts* para a *Global Money Week*.

### Principais projetos apoiados

**#Banrieduca** - O programa leva ações contínuas de educação financeira para o público externo por meio da produção de conteúdo para redes sociais; material audiovisual disponibilizado no site da *Global Money Week*; workshops e palestras presenciais para crianças e adolescentes em escolas e ONGs e oficinas de educação financeira para jovens participantes de programas que fomentam a capacitação profissional.

**Museu Banrisul** – Foram mais de 6.000 visitas ao Espaço Memória Banrisul no ano de 2023, cujo acervo foi ampliado com itens que remetem a diferentes aspectos da história do Banco.

**Projeto Pescar Banrisul** – Em 2023, formou sua 20ª turma, de 30 jovens em situação de vulnerabilidade social, com capacitações que incluem atividades físicas, desenvolvimento comportamental, técnicas profissionais e participação em atividades culturais, como visitas a museus e teatros. No ano, foi cumprida a certificação dos jovens que ingressaram no curso em março, com direcionamento para estágio na Direção Geral, e teve início o processo de seleção da turma de 2024 com a realização de entrevistas individuais, carta de apresentação e visitas domiciliares.

### Programa Sementes

Como pilar da atuação socioambiental para o desenvolvimento rural sustentável, o Sementes representa o compromisso do Banrisul com as práticas ESG, estimulando a produção de alimentos de base agroecológica e orgânica, proporciona acesso a produtores, escolas e comunidades por meio da distribuição de 42,5 milhões de sementes agroecológicas de diversas espécies para 5,8 mil beneficiados.





## Inovação e tecnologia

A tecnologia e a modernização marcaram importantes mudanças físicas no ano do Banrisul, com iniciativas que visaram a racionalização do *backoffice* e a renovação dos *hardwares*. Sem interferências nas rotinas das agências e área administrativa, foram concluídos a movimentação dos ativos de TI para o novo *Data Center* Margarete Fenner e o planejamento da terceira rota de comunicação entre os centros de processamento de dados.

No ano, surgiram novas ferramentas e produtos e serviços digitais e foi criada a Unidade de Inovação Financeira, que inspirou mais eficiência operacional e novas parcerias estratégicas de investimento em *big data*, *machine learning* e inteligência artificial, além da execução de novos ciclos de aceleração e

desenvolvimento de negócios, voltados para públicos de *startups* nacionais.

---

A tecnologia e a modernização marcaram importantes mudanças físicas no ano do Banrisul, com iniciativas que visaram a racionalização do *backoffice* e a renovação dos *hardwares*.

No final de 2023, teve início o Projeto de Modernização do Parque de Equipamentos da Rede de Agências e Direção Geral, que envolve a aquisição de 10.551 desktops e 941 notebooks para substituição imediata. Essa renovação visa fornecer uma experiência de atendimento ainda mais qualificada e ágil aos clientes, com computadores mais rápidos, seguros e com melhor performance, aumentando a produtividade dos trabalhadores e economizando recursos em manutenção e energia elétrica.



Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.